

KIRIKKALE ÜNİVERSİTESİ İSLAMİ İLİMLER FAKÜLTESİ

2024-2025 YILI

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

Kırıkkale Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi akademik personeline yönelik gerçekleştirilen memnuniyet anketine toplam 28 kişi katılım göstermiştir. Katılımcılardan 18'i (%64,3) erkek, 10'u (%35,7) ise kadındır. Akademik personele fakültenin işleyişi, eğitim-öğretim faaliyetleri, araştırma-geliştirme sosyal imkanlar ve fiziki yapı gibi hususlara dair toplam 60 anket sorusu yöneltilmiştir. Sorular “Kesinlikle Katılıyorum, Katılıyorum, Kararsızım, Katılmıyorum, Kesinlikle Katılmıyorum” seçeneklerini içermektedir. Son olarak, katılımcılara, ifade etmek istedikleri hususları yazabilmeleri için bir adet açık uçlu soru yöneltilmiştir.

1. Ana Bilim Dalı Düzeyinde Yönetim

	İfade	Kesinlikle Katılmıyorum %	Katılmıyorum %	Kararsızım %	Katılıyorum %	Kesinlikle Katılıyorum %
1	Anabilim Dalınızda alınan kararlar akademik personelin ortak iradesini yansıtır.	7,1	7,1	7,1	39,3	39,3
2	Anabilim Dalınızda alınan kurul kararları şeffaf ve açıktır.	3,6	3,6	17,9	39,3	35,7
3	Anabilim Dalınızda öğretim üyesi sayısı uygundur.	21,4	14,3	10,7	46,4	7,1
4	Anabilim Dalınızda araştırma görevlisi sayısı uygundur.	35,7	25	10,7	21,4	7,1
5	Anabilim Dalınızda öğretim elemanlarının iş ve görev dağılımı adildir.	14,3	7,1	25	39,3	14,3
6	Anabilim Dalı başkanıma kolaylıkla ulaşabilirim.	0	0	3,6	32,1	64,3
7	Anabilim Dalı başkanı önerilerimi dikkate alır.	7,1	3,6	10,7	32,1	46,4
8	Anabilim Dalı içindeki gelişmeler ve çalışmalar hakkında yeterli ölçüde bilgilendirilirim.	0	10,7	14,3	42,9	32,1

Anket sonuçlarına göre ana bilim dalı düzeyindeki yönetim süreçlerine ilişkin memnuniyet oranı **%73,4 (yüksek)** olarak gerçekleşmiştir. Bu sonuç, akademik personelin büyük ölçüde anabilim dalı düzeyindeki karar alma süreçlerini ve yönetim anlayışını olumlu değerlendirdiğini göstermektedir. Özellikle bölüm içi iletişim, akademik faaliyetlerin yürütülmesi ve karar süreçlerine katılım konularında genel olarak olumlu bir algı olduğu anlaşılmaktadır. Bununla birlikte bazı katılımcıların kararsız görüş bildirmesi, bölüm içi iletişim ve koordinasyonun daha da güçlendirilmesiyle memnuniyet düzeyinin artırılabilceğine işaret etmektedir.

2. Fakülte Yönetimi ve İdari İşleyiş

	İfade	Kesinlikle Katılmıyorum %	Katılmıyorum %	Kararsızım %	Katılıyorum %	Kesinlikle Katılıyorum %
9	Fakültemizdeki öğretim elemanlarının iş ve görev dağılımı adildir.	17,9	21,4	17,9	25	17,9
10	Fakültemizde dekanlığa bağlı idari birimler ile ilgili işlerim zamanında ve düzgün yürütülmektedir.	7,1	0	7,1	60,7	25
11	Fakültemizde yöneticilerime kolaylıkla ulaşabilirim.	0	0	3,6	60,7	35,7
12	Fakültemizde yöneticiler önerilerimi dikkate alır.	3,6	14,3	32,1	28,6	21,4
13	Yurtiçi/yurtdışı akademik olanaklar (kurs, burs, çalışma olanakları vb.) hakkında yeterli derecede bilgilendirilirim.	3,6	25	10,7	50	10,7
14	Fakültemizde fırsat ve imkânlar adil ve şeffaf olarak tüm çalışanlara sunulur.	3,6	7,1	25	46,4	17,9
15	Fakülte içindeki gelişmeler ve çalışmalar hakkında yeterli ölçüde bilgilendirilirim.	3,6	7,1	17,9	57,1	14,3
16	Genel olarak fakültemizdeki yönetim ve örgütlemenden memnunum.	10,7	10,7	14,3	42,9	21,4

Fakülte yönetimi ve idari işleyişe ilişkin soruların ortalama memnuniyet oranı **%72,9 (yüksek)** olarak tespit edilmiştir. Bu sonuç, akademik personelin fakülte yönetiminin genel işleyişini ve idari süreçleri büyük ölçüde olumlu değerlendirdiğini göstermektedir. Fakülte yönetimi ile akademik personel arasındaki kurumsal iletişim ve idari süreçlerin yürütülmesi genel olarak yeterli görülmektedir. Ancak bazı alanlarda kararsız veya kısmen olumsuz görüşlerin bulunması, idari süreçlerin daha etkin yürütülmesi ve iletişim mekanizmalarının güçlendirilmesinin memnuniyet düzeyine olumlu katkı sağlayabileceğini göstermektedir.

3. Eğitim-Öğretim Süreçleri

	İfade	Kesinlikle Katılmıyorum %	Katılmıyorum %	Kararsızım %	Katılıyorum %	Kesinlikle Katılıyorum %
17	Lisans programlarımızdaki öğrenci sayısı uygundur.	0	14,3	10,7	46,4	28,6
18	Lisans programlarımızdaki ders içerikleri/saatleri uygundur.	0	10,7	17,9	60,7	10,7
19	Fakültemizde verilen eğitim kalitelidir.	0	10,7	21,4	53,6	14,3
20	Fakültemizde öğretim elemanı başına düşen ders yükü uygundur.	3,6	17,9	21,4	42,9	14,3
21	Fakültemizde öğretim elemanları arasında iş birliği vardır.	7,1	21,4	35,7	25	10,7
22	Fakültemizde öğretim elemanları öğrenci ile iletişime açıktır.	0	3,6	3,6	64,3	28,6
23	Programda yer alan dersler bütünlük ve devamlılık gösterir.	0	3,6	14,3	64,3	17,9

Eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin sorular incelendiğinde genel ortalamanın **%74,4 (yüksek)** olduğu görülmektedir. Öğretim elemanlarının derslerin yürütülmesi, ders içerikleri ve akademik faaliyetlerin sürdürülmesi konularında genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmektedir. Derslerin planlanması, programın uygulanması ve akademik faaliyetlerin yürütülmesine ilişkin değerlendirmeler çoğunlukla “katılıyorum” düzeyinde yoğunlaşmıştır. Bu durum fakülteedeki eğitim-öğretim faaliyetlerinin genel olarak düzenli ve sistemli bir şekilde yürütüldüğünü göstermektedir.

4. Bilimsel Araştırma ve Yayınlar

	İfade	Kesinlikle Katılmıyorum %	Katılmıyorum %	Kararsızım %	Katılıyorum %	Kesinlikle Katılıyorum %
24	Bilimsel yayınlara ulaşma imkânları yeterlidir.	0	14,3	14,3	46,4	25
25	Fakültemizin sunduğu eğitim imkânları yeterlidir.	3,6	32,1	25	25	14,3
26	Lisansüstü programlarımızdaki ders içerikleri/saatleri uygundur.	0	0	21,4	64,3	14,3
27	Lisansüstü programlarımızdaki öğrenci sayısı uygundur.	0	21,4	14,3	53,6	10,7
28	Fakültemizde yapılan araştırmalar yeterli sayıdadır.	0	28,6	35,7	32,1	3,6
29	Fakültemizde yapılan araştırmalar yüksek niteliktedir.	3,6	25	32,1	35,7	3,6
30	Fakültemiz bünyesinde gerçekleştirilen bilimsel etkinlikler (ulusal-uluslararası kongre, sempozyum, çalıştay vb.) yeterlidir.	7,1	17,9	28,6	42,9	3,6
31	Fakültemizde farklı kurumlarla gerçekleştirilen disiplinler arası çalışmalar yeterlidir.	3,6	17,9	35,7	39,3	3,6
32	Fakültemizde internetten sağlanan veri tabanları yeterlidir.	14,3	28,6	17,9	39,3	0
33	Fakültemizde yurtiçi bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için maddi destek yeterlidir.	3,6	32,1	25	25	14,3
34	Fakültemizde yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için maddi destek yeterlidir.	7,1	35,7	21,4	28,6	7,1
35	Anabilim dalında araştırmalarım desteklenir.	3,6	7,1	32,1	50	7,1
36	Fakültemizdeki diğer birimlerin bilimsel etkinliklerinden haberdar ediliyorum.	0	7,1	21,4	57,1	14,3

Araştırma faaliyetleri ve akademik destek başlığında yer alan sorular incelendiğinde genel ortalamanın **%66,5 (yüksek)** olduğu görülmüştür. Akademik personelin araştırma faaliyetlerine ilişkin imkânları kısmen yeterli gördüğü anlaşılmaktadır. Ancak bazı katılımcıların kararsız veya olumsuz görüş bildirmesi araştırma destekleri, projeler ve akademik teşvik mekanizmalarının daha da güçlendirilmesi gerektiğini göstermektedir. Özellikle araştırma altyapısı ve akademik çalışmalar için sağlanan kurumsal desteklerin artırılması akademik üretkenliğe olumlu katkı sağlayabilir.

5. Sosyal ve Kültürel İmkânlar

	İfade	Kesinlikle Katılmıyorum %	Katılmıyorum %	Kararsızım %	Katılıyorum %	Kesinlikle Katılıyorum %
37	Fakültemizde kültür ve sanat faaliyetleri yeterlidir.	3,6	35,7	32,1	21,4	7,1
38	Fakültemizde sosyal alanlar yeterlidir.	35,7	28,6	21,4	14,3	0
39	Fakültemizde çalışanlar için düzenlenen sosyal faaliyetler yeterli düzeydedir.	21,4	25	25	25	3,6

Sosyal ve kültürel imkânlarla ilişkin değerlendirmeler incelendiğinde genel ortalamanın **%51,4 (orta)** olduğu görülmüştür. Bu alandaki memnuniyet düzeyinin diğer başlıklara kıyasla daha sınırlı olduğu görülmektedir. Akademik personelin bir kısmı fakültede düzenlenen sosyal ve kültürel faaliyetlerin yeterliliği konusunda kararsız veya orta düzeyde görüş bildirmiştir. Bu durum fakülte bünyesinde sosyal etkileşimi artıracak etkinliklerin ve akademik-kültürel faaliyetlerin çeşitlendirilmesinin faydalı olabileceğini göstermektedir.

6. Fiziki Yapı ve Teknik İmkânlar

	İfade	Kesinlikle Katılmıyorum %	Katılmıyorum %	Kararsızım %	Katılıyorum %	Kesinlikle Katılıyorum %
40	Fakültemizde güvenlik hizmetleri yeterlidir.	7,1	10,7	32,1	42,9	7,1
41	Fakültemizde bilgisayar, yazıcı vb. araç-gereçleri yeterlidir.	35,7	32,1	14,3	17,9	0
42	Fakültemizde internet hizmetleri yeterlidir.	25	35,7	17,9	21,4	0
43	Fakültemizde bilgi-işlem ve diğer teknik hizmetler yeterlidir.	10,7	28,6	25	32,1	3,6
44	Fakültemizde ofis/büro/odaların fiziksel koşulları yeterlidir.	57,1	32,1	0	10,7	0
45	Fakültemizde yapım/bakım/onarım hizmetleri yeterlidir.	35,7	32,1	10,7	21,4	0
46	Fakültemizde kongre-toplantı salonları/mekânları yeterlidir.	57,1	28,6	0	14,3	0
47	Fakültemizde derslikler yeterlidir.	53,6	25	14,3	7,1	0
48	Fakültemizde kantin hizmetleri yeterlidir.	71,4	17,9	7,1	3,6	0
49	Fakültemizde sekreterlik hizmetleri yeterlidir.	10,7	7,1	10,7	60,7	10,7
50	Fakültemizde çevre düzenlenmesi yeterlidir.	25	17,9	3,6	50	3,6
51	Fakültemizde temizlik hizmetleri yeterlidir.	53,6	21,4	10,7	14,3	0
52	Fakültemizde fotokopi hizmetleri yeterlidir.	32,1	14,3	25	25	3,6
53	Fakültemizde otopark alanı yeterlidir.	14,3	10,7	14,3	53,6	7,1
54	Fakültemizde sağlanan iletişim imkânları (e-posta, duyurular, panolar v.s.) yeterlidir.	7,1	7,1	21,4	53,6	10,7
55	Fakültemizde iş güvenliği ile ilgili alınan tedbirler (eğitim, tehlike uyarıları v.s.) yeterlidir.	10,7	10,7	32,1	42,9	3,6
56	Fakültemizde engelliler için yapılan düzenlemeler (rampa, asansör, tuvalet v.s.) yeterlidir.	14,3	21,4	21,4	39,3	3,6

Fiziki yapı ve teknik imkânlarla ilişkin bulgular incelendiğinde genel ortalamanın **%50,8 (orta)** olduğu görülmektedir. Özellikle çalışma alanlarının fiziksel koşullarına yönelik memnuniyetsizliğin yüksek olduğu görülmektedir. Katılımcıların büyük çoğunluğu ofis ve çalışma ortamlarının fiziksel şartlarını yeterli bulmadığını ifade etmiştir. Teknik hizmetler konusunda ise görüşler daha dengeli olmakla birlikte belirgin bir memnuniyet düzeyi oluşmadığı anlaşılmaktadır. Bu durum fakültenin fiziki altyapısı ve çalışma ortamlarının iyileştirilmesinin akademik personelin memnuniyetini artıracak önemli bir unsur olduğunu göstermektedir.

7. Kurumsal İlişkiler ve Genel Memnuniyet

	İfade	Kesinlikle Katılmıyorum %	Katılmıyorum %	Kararsızım %	Katılıyorum %	Kesinlikle Katılıyorum %
57	Diğer Fakülteler ile olan ilişkiler yeterlidir.	10,7	17,9	32,1	32,1	7,1
58	Üniversite dışındaki paydaşlarla (Milli Eğitim Müdürlüğü, İl Müftülüğü v.s) ilişkiler yeterlidir.	0	7,1	14,3	60,7	17,9
59	Fakültemizin Yükseköğretim misyonunu başarma düzeyi yeterlidir.	0	3,6	35,7	46,4	14,3
60	Fakültemizin akademik personeli olmaktan memnunum.	3,6	0	25	50	21,4

Kurumsal ilişkiler ve genel memnuniyet düzeyine ilişkin bulgular incelendiğinde genel ortalamanın **%72,7 (yüksek)** olduğu görülmüştür. Akademik personelin fakülte ile olan kurumsal bağlarını genel olarak olumlu değerlendirdiği görülmektedir. Fakültenin kurum içi iletişimi ve akademik ortamı çoğunlukla olumlu değerlendirilirken bazı alanlarda kararsız görüşlerin bulunması iletişim ve iş birliği süreçlerinin daha da geliştirilmesi gerektiğine işaret etmektedir. Genel olarak değerlendirildiğinde akademik personelin fakülteye yönelik memnuniyetinin orta-iyi seviyede olduğu ve belirli alanlarda yapılacak iyileştirmelerin bu memnuniyeti artırabileceği anlaşılmaktadır.

DEĞERLENDİRME

2024–2025 Akademik Yılı Bahar Dönemi’nde gerçekleştirilen İslami İlimler Fakültesi Akademik Personel Memnuniyet Anketi’ne toplam 28 öğretim elemanı katılmıştır. Katılımcıların %64,3’ü erkek (n=18), %35,7’si kadın (n=10) personeldir. Bu dağılım, fakülte içindeki akademik kadronun cinsiyet açısından erkek ağırlıklı bir yapıya sahip olduğunu ortaya koymaktadır. Anket, farklı unvanlardan öğretim üyelerinin katılımıyla gerçekleştirilmiş ve fakülte personelinin kurumsal işleyişe dair görüşlerini anlamaya yönelik olarak yapılandırılmıştır.

Anabilim Dalı Düzeyinde Yönetim

Anket sonuçları, öğretim elemanlarının anabilim dalı düzeyindeki yönetim süreçlerine dair genel olarak olumlu bir algıya sahip olduğunu göstermektedir. Katılımcıların %78,3’ü anabilim dalı kararlarının ortak iradeyi yansıttığını, %75’i ise karar süreçlerinin şeffaf biçimde yürütüldüğünü belirtmiştir. Bu durum, akademik karar alma mekanizmalarının katılımcı bir anlayışa dayandığını ortaya koymaktadır. Bununla birlikte, “görev dağılımının adilliği” ifadesine verilen olumlu yanıt oranı %53,6’da kalmış, “öğretim üyesi ve araştırma görevlisi sayısının yeterliliği” ise %40,6 oranında destek bulmuştur. Bu oranlar, iş yükü dağılımında ve kadro planlamasında iyileştirme ihtiyacına işaret etmektedir.

İletişim ve erişilebilirlik açısından ise daha olumlu bir tablo mevcuttur. Katılımcıların %96,4’ü anabilim dalı başkanına kolayca ulaşabildiğini, %78,5’i ise önerilere açık bir yaklaşım sergilendiğini ifade etmiştir. Bilgilendirme süreçlerinden duyulan memnuniyet %75 ile daha ortalama düzeydedir. Bu veriler ışığında, anabilim dalı yönetiminde iletişim ve erişim açısından güçlü bir yapı bulunmakla birlikte, görev dağılımı ve kadro yeterliliği alanlarında somut iyileştirmelere ihtiyaç olduğu söylenebilir.

Anabilim dalı düzeyindeki yönetim süreçlerine yönelik genel memnuniyet ortalaması, **%73,4’tür**. Bu durum, iletişim, şeffaflık ve karar alma süreçlerinde görece yüksek bir memnuniyet düzeyine işaret etmektedir. Bununla birlikte bazı alt başlıklarda (örn. görev dağılımı: %53,6) iyileştirme ihtiyacı dikkat çekmektedir.

Fakülte Yönetimi ve İdari İşleyiş

Anket verileri, akademik personelin fakülte yönetimi ve idari işleyişe dair algısının bazı alanlarda olumlu, bazı alanlarda ise iyileştirme gerektirecek düzeyde olduğunu göstermektedir. Katılımcıların %42,9'u fakülte'deki öğretim elemanlarının iş ve görev dağılımının adil olduğunu belirtmiştir. İdari işlerin zamanında ve düzgün yürütüldüğüne inananların oranı %85,7'tür. Bu oranlar, işleyişin genel olarak düzenli olduğu, ancak görev adaletine dair daha dikkatli bir yapılandırmaya ihtiyaç duyulduğunu göstermektedir.

Fakülte yöneticilerine erişim konusunda personelin daha yüksek düzeyde memnuniyet bildirdiği görülmektedir. Katılımcıların %96,4'ü yöneticilere kolayca ulaşabildiğini ifade ederken, %50'si yöneticilerin önerilere açık olduğunu belirtmiştir. Bu bulgular, iletişim kanallarının büyük oranda işlevsel olduğunu ortaya koymaktadır. Ancak bilgilendirme ve fırsat eşitliği konularında memnuniyet düzeyinin daha düşük kaldığı görülmektedir. Fakülte içi gelişmeler ve çalışmalar hakkında yeterli ölçüde bilgilendirildiğini düşünenler %71,4 iken; yurtiçi/yurtdışı akademik olanaklar hakkında yeterince bilgi sahibi olduğunu belirtenlerin oranı ise %60,7'dir. Fakülte'deki imkân ve fırsatların adil ve şeffaf biçimde tüm personele sunulduğuna inananların oranı ise yalnızca %64,3'tür.

Fakülte yönetiminden genel memnuniyet oranı **%72,9** olarak gerçekleşmiştir. Tüm bu veriler birlikte değerlendirildiğinde, yöneticiye erişim ve bireysel iletişim alanında olumlu bir tabloya rağmen, adalet, şeffaflık ve bilgilendirme süreçlerinin geliştirilmesine ihtiyaç duyulduğu görülmektedir.

Açık uçlu yanıtlarda fakülte yönetiminin bazı yönlerden takdir edildiği görülmektedir. Örneğin bir katılımcı, "Fakülte yönetimimizin bilimsel çalışma ve projelere verdiği destekten memnunum" ifadesiyle yönetsel desteği olumlu değerlendirmiştir. Bununla birlikte, "Bölüm iş takiplerindeki duyurular konusunda daha planlı olunmalı" ifadesi, idari iletişim süreçlerinde iyileştirme ihtiyacına işaret etmektedir. Daha eleştirel yaklaşımlarda ise yönetim uygulamalarının şeffaflık, adalet ve etkileşim yönünden sorgulandığı anlaşılmaktadır. Özellikle "Öğrencilerin kişisel çıkarına aykırı davranıldığında anketlerde asılsız yorumlar yapabiliyorlar. Bunların ortak grupta herkesle paylaşılmasını doğru bulmuyorum" ifadesi, değerlendirme süreçlerinin daha dikkatli ve gizlilik ilkesine uygun yürütülmesi gerektiğine vurgu yapmaktadır. Aynı katılımcı, öğretim üyeleri arasında pozitif ilişkilerin desteklenmesini ve başarılı akademisyenlerin ödüllendirilmesini önermektedir.

Eğitim-Öğretim Süreçleri

Anket sonuçları, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin genel olarak orta düzeyde bir memnuniyet taşıdığını göstermektedir. "Fakültemizde verilen eğitim kalitelidir" ifadesine yönelik memnuniyet oranı %67,9; "Fakültemizin sunduğu eğitim imkânları yeterlidir" diyenlerin oranı %39,3 olarak tespit edilmiştir. Bu bulgular, fakülte'de sunulan eğitimin niteliğine ilişkin genel olarak olumlu bir algı bulunduğunu, ancak eğitim imkânlarının yeterliliği konusunda katılımcıların daha temkinli bir değerlendirme yaptığını ortaya koymaktadır.

Ders planlamasına ilişkin verilere göre; lisans ders içeriklerinin ve saatlerinin uygunluğuna yönelik memnuniyet %71,4; lisansüstü ders içerikleri ve saatlerine ilişkin memnuniyet ise %78,6'dır. Program bütünlüğü ve derslerin devamlılığına dair memnuniyet oranı %82,1 iken, öğretim elemanlarının ders yüküne yönelik olumlu görüş oranı %57,1 düzeyinde kalmıştır. Bu durum, program yapısı ve derslerin bütünlüğü konusunda daha olumlu bir tablo bulunmakla birlikte, ders yükü konusunda iyileştirme ihtiyacının devam ettiğini göstermektedir.

İş birliği ve iletişim boyutları incelendiğinde ise sonuçların farklılaştığı görülmektedir. Katılımcıların %35,7'si öğretim elemanları arasında iş birliği olduğunu belirtirken, %92,9'u öğretim elemanlarının öğrenci ile iletişime açık olduğunu ifade etmiştir. Bu bulgular, öğrenciyle iletişim konusunda oldukça güçlü bir memnuniyet bulunduğunu, buna karşılık öğretim elemanları arasındaki iş birliği algısının aynı ölçüde yüksek olmadığını göstermektedir.

Sonuç olarak, eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin genel memnuniyet oranı, 5'li Likert ortalamalarına göre hesaplandığında **%74,4** olarak belirlenmiştir. Özellikle iletişim ve iş birliği açısından güçlü yönlerin olduğu

görülmekte; buna karşılık ders yükü, içerik planlaması ve fiziksel imkânlar gibi yapısal konularda iyileştirme ihtiyacı öne çıkmaktadır.

Açık uçlu verilen yanıtlara bakıldığında, özellikle, “Öğrencilerin memnuniyet anketlerinde öğretim üyeleri hakkında yaptığı bazı değerlendirmeler gerçeği yansıtmıyor” ifadesi, öğrenci-öğretim üyesi ilişkilerinin değerlendirme süreçlerine yansımada dikkatli olunması gerektiğini düşündürmektedir. Ayrıca, bir katılımcının “Akademik personel alımı ve genç araştırmacı kadrosunun artırılması gerekir” yönündeki beklentisi, ders yükü dağılımı ve eğitim kalitesiyle dolaylı biçimde ilişkilendirilebilir.

Açık uçlu yanıtlarda en fazla dile getirilen memnuniyetsizlik başlıklarından biri, fakültenin fiziksel ve teknik altyapısı olmuştur. “Kurumsal bilgisayarlarımız çok eski ve çok yavaş çalışıyor”, “Fakültemizin fiziksel anlamda yetersizlikleri var” ve “Yeni fakülte binasının yapılma ihtimali beni memnun etti” gibi ifadeler, mevcut koşulların personel memnuniyetini olumsuz etkilediğini açıkça göstermektedir. Bu durum, eğitim-öğretim ve araştırma süreçlerinin verimliliğini de doğrudan etkilemektedir.

Bilimsel Araştırma ve Yayınlar

Akademik personelin bilimsel faaliyetlere ilişkin memnuniyet düzeyi, bazı başlıklarda olumlu, bazı başlıklarda ise daha sınırlı bir görünüm arz etmektedir. “Bilimsel yayınlara ulaşma imkânları yeterlidir” ifadesine ilişkin memnuniyet oranı %71,4 olarak tespit edilmiş; “fakültede yapılan araştırmalar yeterli sayıdadır” ifadesi ise %35,7 oranında desteklenmiştir. Bu veriler, araştırma kaynaklarına erişim konusunda görece olumlu bir algının bulunduğunu, buna karşılık fakültede yürütülen araştırmaların sayısına ilişkin memnuniyetin daha düşük düzeyde kaldığını göstermektedir. Ayrıca, “fakültemizdeki diğer birimlerin bilimsel etkinliklerinden haberdar ediliyorum” ifadesine %71,4 oranında olumlu yanıt verilmiştir. Bu durum, kurum içi bilimsel iletişim ve bilgilendirme süreçlerinin belirli ölçüde işlediğini göstermektedir. Bununla birlikte, araştırmaların niteliği, bilimsel etkinliklerin yeterliliği ve disiplinler arası çalışmalara ilişkin olumlu görüş oranlarının daha sınırlı düzeyde kaldığı görülmektedir. Bu bulgular, fakültenin araştırma politikalarında yalnızca erişim ve duyuru boyutunun değil, aynı zamanda nitelik ve iş birliği boyutlarının da güçlendirilmesi gerektiğine işaret etmektedir.

Araştırma destekleri bakımından ise daha düşük düzeyde bir memnuniyet dikkat çekmektedir. “Yurt içi bilimsel toplantı ve kongrelere katılım desteği yeterlidir” ifadesine %39,3, “yurt dışı katılım desteği yeterlidir” ifadesine ise %35,7 oranında olumlu yanıt verilmiştir. “Araştırmalarım desteklenir” diyenlerin oranı %57,1 düzeyindedir. Bunun yanında, “bilimsel etkinliklerden haberdar ediliyorum” ifadesine verilen olumlu yanıt oranı %71,4 olarak belirlenmiştir. Buna göre, bilimsel etkinliklere ilişkin duyuru ve bilgilendirme süreçleri görece olumlu değerlendirilirken, özellikle maddi destek ve araştırma teşviki konularında daha güçlü kurumsal destek mekanizmalarına ihtiyaç bulunduğu anlaşılmaktadır.

Tüm bu veriler ışığında, fakültenin bilimsel araştırma, yayın ve etkinlik konularında hem destekleyici olanakları hem de iletişim süreçlerini geliştirmesi gerektiği görülmektedir. Akademik faaliyetlerin niteliksel ve niceliksel olarak güçlendirilmesi, personel memnuniyetinin artırılmasında kilit önemdedir. Tüm bu veriler ışığında, fakültenin bilimsel araştırma, yayın ve etkinlik konularında hem destekleyici olanakları hem de iletişim süreçlerini geliştirmesi gerektiği görülmektedir. Akademik faaliyetlerin niteliksel ve niceliksel olarak güçlendirilmesi, personel memnuniyetinin artırılmasında kilit önemdedir. Bu alandaki genel memnuniyet oranı **%66,5** olarak hesaplanmıştır.

Açık uçlu yanıtlarda öne çıkan başlıca konulardan biri, yönetimin bilimsel faaliyetlere sağladığı destektir. “Yönetimimiz projeler konusunda teşvik edici davranıyor” ve “Etkinlik duyuruları daha görünür hale getirilmeli” gibi ifadeler hem desteğin varlığına hem de bilgilendirme yöntemlerine dair çeşitli bakış açılarını içermektedir. Katılımcılar ayrıca, akademik başarıların görünür hâle getirilmesi ve takdir edilmesi gerektiğini vurgulamaktadır.

Sosyal ve Kültürel İmkânlar

Anket bulgularına göre, akademik personelin fakülteadaki sosyal ve kültürel imkânlarla dair memnuniyet düzeyi görece düşüktür. “Fakültemizde kültür ve sanat faaliyetleri yeterlidir” ifadesine verilen olumlu yanıt oranı %28,6 olarak tespit edilmiştir. “Fakültemizde sosyal alanlar yeterlidir” ifadesi için bu oran %14,3 ile daha da düşük düzeydedir. “Fakültemizde çalışanlar için düzenlenen sosyal faaliyetler yeterli düzeydedir” ifadesine ilişkin memnuniyet ise %28,6 olarak hesaplanmıştır.

Genel olarak değerlendirildiğinde, sosyal ve kültürel imkânlarla ilişkin genel memnuniyet oranı **%51,4** düzeyindedir. Bu durum, sosyal alanların nicelik ve nitelik açısından yeterli bulunmadığını ve akademik personelin bu alandaki ihtiyaçlarını karşılamada eksiklikler yaşandığını göstermektedir. Personelin sosyal ihtiyaçlarını karşılamaya dönük faaliyetlerin artırılması, kültürel etkinliklerin çeşitlendirilmesi ve bu süreçlerin daha katılımcı biçimde planlanması önem arz etmektedir.

Fiziki Yapı ve Teknik İmkânlar

Fiziki yapı ve teknik imkânlarla ilişkin anket bulguları incelendiğinde, akademik personelin bu alandaki memnuniyet düzeyinin diğer başlıklara kıyasla daha düşük olduğu görülmektedir. Özellikle “Fakültemizde ofis/büro/odaların fiziksel koşulları yeterlidir” ifadesine verilen olumlu yanıt oranının yalnızca %10,7 düzeyinde kalması, akademik personelin çalışma ortamlarının fiziki koşullarına ilişkin ciddi bir memnuniyetsizlik bulunduğunu göstermektedir. Benzer şekilde “Fakültemizde bilgi işlem ve teknik hizmetler yeterlidir” ifadesine verilen olumlu yanıt oranı %35,7 olarak tespit edilmiştir. Bu durum, teknik hizmetler ve altyapıya ilişkin değerlendirmelerin de sınırlı düzeyde olumlu olduğunu ortaya koymaktadır.

Fiziki altyapıya ilişkin diğer ifadelerde de benzer bir eğilim dikkat çekmektedir. Dersliklerin, teknik donanımın ve ortak kullanım alanlarının yeterliliğine yönelik sorulara verilen yanıtlar incelendiğinde olumlu görüş oranlarının çoğunlukla %30–50 bandında kaldığı görülmektedir. Bu bulgular, fakülteadaki fiziki imkânların akademik faaliyetlerin yürütülmesini tamamen engelleyecek düzeyde görülmediğini, ancak mevcut koşulların akademik personelin beklentilerini tam olarak karşılamadığını göstermektedir. Genel olarak değerlendirildiğinde, fiziki yapıya dair genel memnuniyet oranı **%50,8** düzeyindedir. Fiziki yapı ve teknik imkânlarla ilişkin bulgular fakültede çalışma ortamlarının iyileştirilmesi, teknik altyapının güçlendirilmesi ve akademik faaliyetleri destekleyecek fiziki imkânların geliştirilmesi gerektiğine işaret etmektedir.

Akademik personel memnuniyet anketine verilen yanıtların genel değerlendirmesine göre ortalama memnuniyet oranı, yaklaşık **%66,2** düzeyindedir. Bu oran, personelin fakülteadaki yönetim, eğitim-öğretim süreçleri ve akademik iletişim gibi temel alanlarda kısmen olumlu bir algıya sahip olduğunu, ancak bu memnuniyetin güçlü bir destek düzeyine ulaşmadığını göstermektedir. Eğitim kalitesi, yöneticilere erişim ve bölüm içi karar süreçlerine katılım konularında görece bir memnuniyet görülürken; bilimsel araştırmalara verilen destek, sosyal ve kültürel imkânlar ile fırsat eşitliği konularında belirgin gelişim alanları olduğu anlaşılmaktadır. Dolayısıyla genel memnuniyet düzeyinin artırılması adına, yalnızca eğitim süreçleriyle değil, aynı zamanda akademik destek, sosyal ortam ve yönetsel adalet gibi alanlarda da somut ve sürdürülebilir iyileştirmelere ihtiyaç duyulmaktadır.

Açık uçlu yanıtlarda sosyal olanaklar bağlamında en dikkat çekici yorumlar, temizlik hizmetleri üzerinedir. “Temizlik hizmeti yeterli değil” ve “Fakültemizin daimî bir temizlik sorunu var. Odalar düzenli temizlenmiyor” gibi ardışık ifadeler, günlük çalışma ortamının hijyenik koşullarda sürdürülebilmesi açısından iyileştirme ihtiyacına işaret etmektedir. Ayrıca bir katılımcının, “Personel için sosyal etkinlikler planlanmalı, birlikte hareket duygusu artırılmalı” ifadesi, kurumsal aidiyetin güçlendirilmesi yönünde sosyal birliktelik ortamlarının teşvik edilmesi gerektiğini göstermektedir.

ÖNERİLER

- Anabilim dallarında yönetim süreçlerinin daha katılımcı ve şeffaf hâle gelmesi için, öğretim elemanlarının görüşlerinin sistematik biçimde toplanabileceği mekanizmaların oluşturulması yararlı olabilir. Düzenli bölüm içi toplantılarla ortak aklın teşvik edilmesi ve görev dağılımında şeffaf kriterlere dayalı planlamaların yapılması, adalet algısını güçlendirebilir.
- Fakülte yönetimi ve bilgilendirme süreçleri, katılımcıların bir bölümü tarafından yetersiz bulunmuştur. Bu nedenle dekanlık ve ilgili idari birimler tarafından öğretim elemanlarına düzenli aralıklarla faaliyet raporları ve akademik takvim bilgisi içeren bültenlerin yayımlanması yararlı olabilir.
- Ders yükü planlamaları ve iş birliği süreçlerinde bazı iyileştirmeler yapılması uygun olabilir. Öğretim üyelerinin uzmanlık alanları ve önceki dönem ders yükleri dikkate alınarak daha dengeli bir dağılım yapılması, memnuniyeti artırabilir. Ortak ders yürütme ve materyal paylaşımına dayalı yatay iş birliği modellerinin teşvik edilmesi de öğretim kalitesine katkı sağlayabilir.
- Lisansüstü eğitim süreçleri ile ilgili olarak, ders içeriklerinin güncellenmesi ve danışman-öğrenci etkileşiminin güçlendirilmesi yerinde olabilir. Ayrıca araştırma süreçlerinin daha sistematik bir şekilde izlenmesi, program verimliliğini artırabilir.
- Bilimsel araştırma ve etkinliklere yönelik destekler konusunda, erişilebilirlik ve görünürlüğün artırılması faydalı olabilir. Katılımcıların beklentileri doğrultusunda kongre desteği, veri tabanı erişimi ve disiplinler arası iş birlikleri alanlarında iyileştirmeler yapılması düşünülebilir.
- Fiziksel ve bilişim altyapısının geliştirilmesi, personel memnuniyetini olumlu yönde etkileyebilir. Kurumsal bilgisayarlar ile ofis donanımlarının yenilenmesi, internet altyapısının güçlendirilmesi ve temel araçların (yazıcı, tarayıcı vb.) güncellenmesi faydalı olabilir. Yeni fakülte binasına ilişkin gelişmelerin tüm paydaşlarla periyodik olarak paylaşılması da sürece olan güveni artırabilir.
- Sosyal ve kültürel imkânlar ile temizlik hizmetlerine yönelik yapılan eleştiriler dikkate alınmalıdır. Personel için düzenlenecek periyodik sosyal etkinliklerin iş doyumunu ve kurumsal bağlılığı destekleyebileceği öngörülebilir. Temizlik hizmetlerinin niteliğinin artırılması için hizmet sağlayıcılarla yapılacak performans temelli sözleşmeler ve düzenli denetimler fayda sağlayabilir.
- Anket sonuçlarının paylaşımı ve yorumların gizliliği konusunda bazı öğretim elemanlarının mahremiyet bağlamında hassasiyet belirttiği görülmektedir. Bu doğrultuda, öğrenci değerlendirme sistemlerinin etik ve yapıcı bir çerçevede yeniden yapılandırılması önerilebilir. Anket yorum bölümlerinin anonim kalması ve kişisel yorumların genelleştirilerek paylaşılmamasına özen gösterilmesi, güven temelli bir akademik iklimin oluşmasına katkı sunabilir.

Anket Düzenleme ve Değerlendirme Komisyonu

18.06.2025